

Obveščanje uporabnikov o skladnosti pitne vode

Skladno z 2. členom Navodila o pogostosti in načinu obveščanja uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljene v okviru notranjega nadzora (v celoti je dokument na voljo na www.ibled.si in na sedežu podjetja), smo vas kot upravljavci vodovodnih sistemov Radovna, Bohinjska Bela-ŽP, Obrne, Kupljenik in Zatrnik (za slednjega samo vzdrževalci) enkrat letno dolžni seznaniti o dejanskih načinih in časovnih rokih obveščanja, tako da bodo uporabniki vedeli, kdaj in kako bodo v posameznih primerih obveščeni glede na zahteve pravilnika o pitni vodi. Skladnost pitne vode se zagotavlja v okviru Pravilnika o pitni vodi (Ur. L. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06 in 25/09) ter Direktive sveta 98/83/ES z dne 3. novembra 1998 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi.

V primeru izrednih dogodkov upravljavec obvesti vse lastnike ali upravljavce pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo, zlasti občine, javno izobraževalne ustanove (vrtci, šole), zdravstvene domove in bolnišnice, nastanitvene objekte (hoteli), restavracije, industrijske objekte ipd., prek elektronskega sporočila, če so prijavljeni v sistem obveščanja. V kolikor z elektronskim naslovom ti ne razpolagajo, se jih obvesti prek faksa ali ustno, s telefonskim klicem. Kontaktne podatke so upravljavci oz. lastniki pomembnejših javnih objektov dolžni sporočiti upravljavcu ob vsaki spremembi v roku 8 dni, ko ta nastane.

Uporabnike je treba obvestiti v skladu s pravilnikom o pitni vodi na načine, navedene v nadaljevanju.

V primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje (po 9. členu veljavne zakonodaje), od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v sedmih dneh:

- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik. V primeru enostanovanjskih objektov zadostuje ta način obveščanja (samo osebno),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ z obvestilom na oglasni deski uporabnika/-ov hišnega vodovodnega omrežja,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

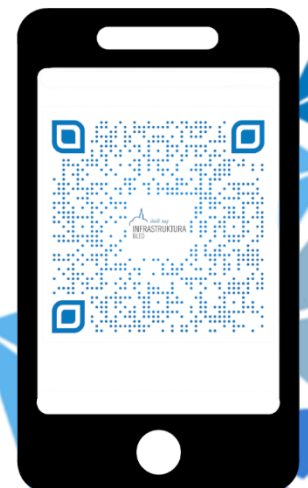
V primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode (po 21. členu veljavne zakonodaje) od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica). Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia za vodovodni sistem Radovna in Bohinjska Bela ŽP,
- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik za vodovodne sisteme Kupljenik, Obrne, Zatrnik in prebivalce naselij Slamniki in Radovna),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najpozneje v 24 urah od začetka oz. preklica ukrepa, se podatke vnese tudi v aplikacijo na spletnem naslovu www.npv.si in s tem obvesti NIJZ, ZIRS in NLZOH.

V primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti (po 22. členu veljavne zakonodaje) in upravljavec oceni pomembnost neskladnosti glede na dokument Nacionalnega inštituta za javno zdravje (obveščanje uporabnikov, Pojasnilo glede ocenjevanja pomembnosti neskladnosti), od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v enem dnevu. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia za vodovodni sistem Radovna in Bohinjska Bela ŽP
- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik za vodovodne sisteme Kupljenik, Obrne, Zatrnik in prebivalce naselij Slamniki in Radovna),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).



Skeniraj kodo.

Prijavi se na SMS obveščanje.

V primeru odstopanja (po 31. členu veljavne zakonodaje) čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia za vodovodni sistem Radovna in Bohinjska Bela ŽP,
- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik za vodovodne sisteme Kupljenik, Obrne, Zatrnik in prebivalce naselij Slamniki in Radovna),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ spletne strani upravljavca ali lokalnega časopisa, ki izhaja tedensko,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

O skladnosti v okviru notranjega nadzora (po 34. členu veljavne zakonodaje) za vse sisteme najmanj enkrat letno (najpozneje do 31. marca), prek občinskih glasil ali spletne strani upravljavca.

Upravljavec lahko dodatno uporablja tudi druge načine obveščanja uporabnikov (spletne strani, televizija, elektronska pošta, centri za obveščanje ...), zlasti v nujnih primerih iz 21. člena veljavne zakonodaje. Podrobnejša navodila o ravnanju v izrednih dogodkih bo upravljavec posredoval prizadetim uporabnikom. Na voljo so tudi na spletni strani upravljavca: www.ibled.si in Nacionalnega inštituta za javno zdravje: www.nijz.si.

Da bomo lahko zagotavljali čim boljšo obveščenost, vas prosimo, da se prijavite na SMS obveščanje na naši spletni strani.



Prijava na e-račun



E-račun je vse bolj uveljavljen način poslovanja prek sodobnih bančnih poti. Je brezplačen, preprost za uporabo in okolju prijazen. Tudi Infrastruktura Bled d.o.o. omogoča izdajo računov v elektronski obliki, kar pomeni, da se uporabniki e-pošte namesto papirnatega računa lahko odločite za prejem računov v obliki PDF v vaš e-poštni predal, uporabniki spletne banke pa neposredno v vašo spletno banko. E-računi v celoti nadomeščajo račune v papirnati obliki, saj so elektronsko podpisani s kvalificiranim digitalnim potrdilom izdajatelja, kar zagotavlja pristnost podatkov na e-računu.

Prijava na e-račun v vaši spletni banki

Klasično prejemanje računov za opravljene komunalne storitve podjetja Infrastruktura Bled d.o.o. nadomestite z e-računi tako, da se prijavite na **e-račun v vaši spletni banki**. Pri tem boste morali v obrazec vnesti ID referenca izdajatelja: 13-mestna sklicna številka **vašega** zadnjega prejetega računa za komunalne storitve, ki je navedena na desni strani računa (označeno z modro na sliki spodaj).

Prednosti e-računa:

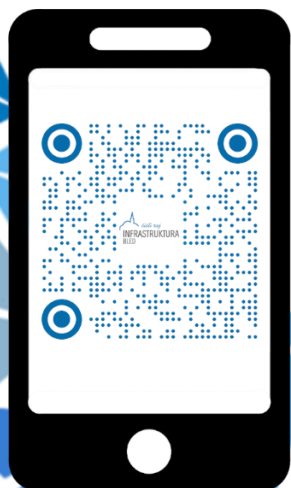
- udoben za uporabnike,
- e-račun prejmete neposredno v vašo spletno banko,
- postopek plačila je manj zapleten, saj se plačilni nalog oblikuje samodejno iz e-računa, kar prihrani čas in zmanjša napake ročnega vnosa podatkov,
- uporabniki, ki svoje obveznosti poravnate prek neposrednih bremenitev SEPA, namesto papirnate oblike računa lahko izberete račun v obliki PDF in ga prejmete v vašo e-pošto,
- omogoča preprosto pregledovanje prejetih e-računov in spremljanje njihovih statusov v vaši spletni banki,
- je do okolja prijaznejši, saj z njim zmanjšujete tako porabo papirja kot tudi uporabo tiskalnikov.

The image shows two screenshots of a payment form. The left screenshot is titled 'UPN QR - potrdilo' and contains fields for 'Ime plačnika', 'Namen in rok plačila' (KOMUNALNE STORITVE, DECEMBER 2019, 18.01.2020), 'Znesek' (EUR), 'IBAN in referenca prejemalec' (SI56 0700 0000 0491 880, SI12 5001900550858), and 'Ime prejemalec' (Infrastruktura Bled d.o.o., Rečiška cesta 2, 4260 Bled). The right screenshot is titled 'Koda Q' and contains fields for 'Koda Q', 'IBAN plačnika', 'Referenca plačnika', 'Ime, ulica in kraj plačnika', 'Znesek' (EUR), 'Datum plačila', 'Nujno', 'Koda namena', 'Namen plačila' (KOMUNALNE STORITVE, DECEMBER 2019), 'Rok plačila' (18.01.2020), 'IBAN prejemalec' (SI56 0700 0000 0491 880), 'Referenca prejemalec' (SI12 5001900550858), 'Ime, ulica in kraj prejemalec' (Infrastruktura Bled d.o.o., Rečiška cesta 2, 4260 Bled), and 'UPN QR'. Both screenshots have a small note at the bottom: 'Prostor za vnos posameznika plačilnih storitev'.

Prijava na e-račun v obliki PDF

V kolikor nimate spletne banke oziroma vaša banka ne omogoča prejemanja e-računov, pa bi kljub temu želeli poslovati okolju prijazno, **elektronski račun v obliki PDF** lahko prejmete na vaš elektronski naslov. V tem primeru nam sporočite vaš e-poštni naslov in 13-mestno sklicno številko zadnjega prejetega računa za komunalne storitve, ki je navedena na desni strani računa (označeno z rumeno na sliki spodaj).

V primeru težav nam lahko pišete na e-pošta: obracun@ibled.si ali nas pokličete na telefon 04/578 05 12 in 04/578 05 35. Zahvaljujemo se vam za prijavo na prejemanje računa po elektronski poti.



Skeniraj kodo.

Prijavi se na e-račun.

