

Obveščanje - pitna voda

Skladno z 2. členom Navodila o pogostosti in načinu obveščanja uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljene v okviru notranjega nadzora (v celoti je dokument na voljo na www.ibled.si in na sedežu podjetja), smo vas kot upravljavci vodovodnih sistemov Radovna, Bohinjska Bela-ŽP, Obrne, Kupljenik in Zatrnik (za slednjega samo vzdrževalci) enkrat letno dolžni seznaniti o dejanskih načinih in časovnih rokih obveščanja, tako da bodo uporabniki vedeli, kdaj in kako bodo v posameznih primerih obveščeni glede na zahteve pravilnika o pitni vodi. Skladnost pitne vode se zagotavlja v okviru Pravilnika o pitni vodi (Ur. L. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06 in 25/09) ter Direktive sveta 98/83/ES z dne 3. novembra 1998 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi.

V primeru izrednih dogodkov upravljavec obvesti vse lastnike ali upravljavce pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo, zlasti občine, javno izobraževalne ustanove (vrtci, šole), zdravstvene domove in bolnišnice, nastanitvene objekte (hoteli), restavracije, industrijske objekte ipd., prek elektronskega sporočila, če so prijavljeni v sistem obveščanja. V kolikor z elektronskim naslovom ti ne razpolagajo, se jih obvesti prek faksa ali ustno, s telefonskim klicem. Kontaktne podatke so upravljavci oz. lastniki pomembnejših javnih objektov dolžni sporočiti upravljavcu ob vsaki spremembi v roku 8 dni, ko ta nastane.

Uporabnike je treba obvestiti v skladu s pravilnikom o pitni vodi na načine, navedene v nadaljevanju.

V primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje (po 9. členu veljavne zakonodaje), od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v sedmih dneh:

- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik. V primeru enostanovanjskih objektov zadostuje ta način obveščanja (samo osebno),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ z obvestilom na oglasni deski uporabnika/-ov hišnega vodovodnega omrežja,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

V primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode (po 21. členu veljavne zakonodaje) od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica). Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia za vodovodni sistem Radovna in Bohinjska Bela ŽP,
- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik za vodovodne sisteme Kupljenik, Obrne, Zatrnik in prebivalce naselij Slamniki in Radovna),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najpozneje v 24 urah od začetka oz. preklica ukrepa, se podatke vnese tudi v aplikacijo na spletnem naslovu www.npv.si in s tem obvesti NIJZ, ZIRS in NLZOH.

V primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti (po 22. členu veljavne zakonodaje) in upravljavec oceni pomembnost neskladnosti glede na dokument Nacionalnega inštituta za javno zdravje (obveščanje uporabnikov, Pojasnilo glede ocenjevanja pomembnosti neskladnosti), od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v enem dnevu. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia za vodovodni sistem Radovna in Bohinjska Bela ŽP,
- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik za vodovodne sisteme Kupljenik, Obrne, Zatrnik in prebivalce naselij Slamniki in Radovna),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

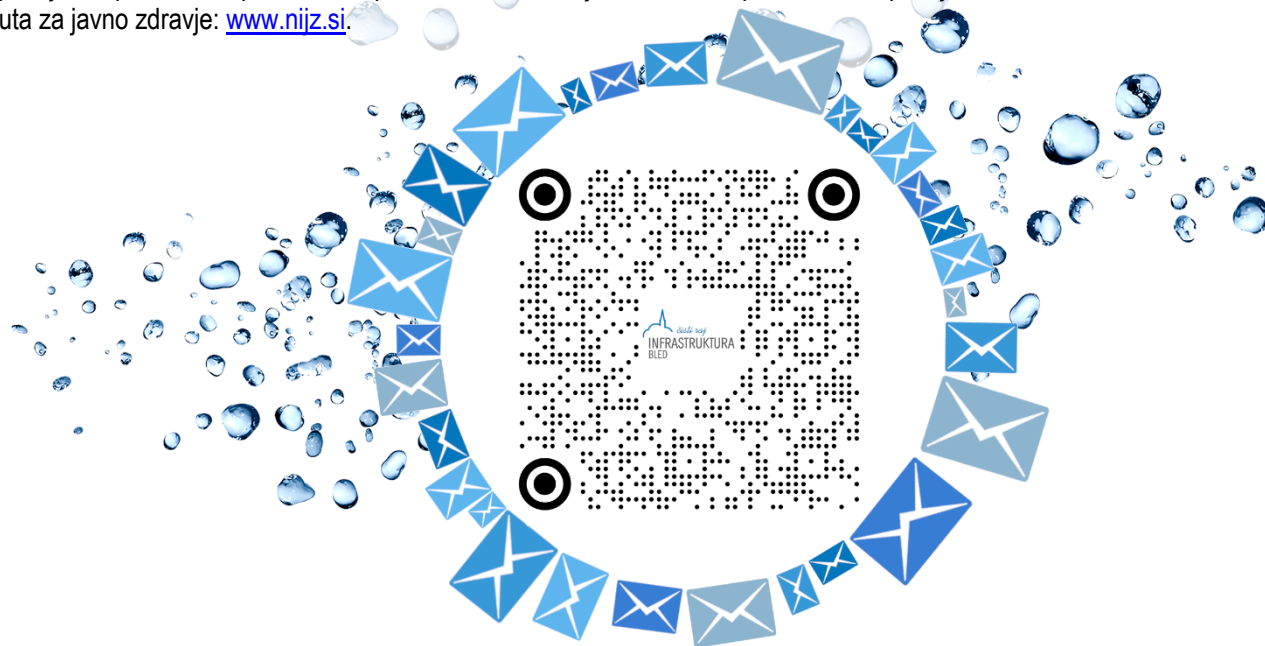


V primeru odstopanja (po 31. členu veljavne zakonodaje) čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia za vodovodni sistem Radovna in Bohinjska Bela ŽP,
- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik za vodovodne sisteme Kupljenik, Obrne, Zatrnik in prebivalce naselij Slamniki in Radovna),
- ✓ s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- ✓ spletne strani upravljavca ali lokalnega časopisa, ki izhaja tedensko,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

O skladnosti v okviru notranjega nadzora (po 34. členu veljavne zakonodaje) za vse sisteme najmanj enkrat letno (najpozneje do 31. marca), prek občinskih glasil ali spletne strani upravljavca.

Upravljaivec lahko dodatno uporablja tudi druge načine obveščanja uporabnikov (spletne strani, televizija, elektronska pošta, centri za obveščanje ...), zlasti v nujnih primerih iz 21. člena veljavne zakonodaje. Podrobnejša navodila o ravnanju v izrednih dogodkih bo upravljavec posredoval prizadetim uporabnikom. Na voljo so tudi na spletni strani upravljavca: www.ibleled.si in Nacionalnega inštituta za javno zdravje: www.nijz.si.



Da bomo lahko zagotavljali čim boljšo obveščenost, vas prosimo, da se prijavite na SMS obveščanje na naši spletni strani.

Zaščita pred zmrzaljo

V mrzlih zimskih mesecih so temperature zraka precej nizke, zato se posledice zimskih temperatur kažejo tudi na poškodovanih vodovodnih priključkih in vodomernih. Zmrzal je najpogostejši krivec, da se vodomerni pokvari – poči. Zato ga je treba zaščititi pred temi vremenskimi dejavniki z ustrezno toplotno zaščito in občasnim pretokom vode.

Zmrzal na vodovodnem priključku

Kot upravljavec vodovodnega sistema ne prevzemamo odgovornosti za tovrstne poškodbe vodomernov, saj so vodomerni v lasti uporabnikov, ki morajo sami poskrbeti za preventivno zaščito vgrajenih vodomernov, to je toplotno izolacijo vodomernov oz. vodomernih jaškov.

Zato svetujemo, še posebej vsem uporabnikom, ki nimajo stalnega prebivališča v objektih, v katerih so nameščene vodovodne inštalacije (npr. počitniške hišice, vikendi ipd.), da občasno preverijo stanje svojega vodomera in skrbno pregledajo okolico vodomernov.

Vodovodni priključek in vodomerni pred zmrzaljo zaščitimo:

- ✓ z dovolj globokim vodomernim jaškom z izoliranim pokrovom,
- ✓ z dodatno toplotno zaščito nad vodomernom z izolacijskimi materiali (termoizolacijski pokrov),
- ✓ s preprečitvijo kroženja hladnega zraka v vodomernem jašku oziroma okrog inštalacij,
- ✓ z zagotavljanjem kroženja vode po inštalacijah ob pojavu nizkih zunanjih temperatur,
- ✓ z jaškom, ki je brez dna, kar omogoča prehod toplote iz spodnjega sloja zemlje neposredno pod termoizolacijski pokrov.

