

Na podlagi drugega odstavka 34. člena Pravilnika o pitni vodi (Ur. list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06 in 25/09) ter Direktive sveta 98/83/ES z dne 3. novembra 1998 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi, je direktor javnega podjetja **INFRASTRUKTURA BLED d.o.o., Rečiška cesta 2, Bled** izdal

NAVODILO O POGOSTOSTI IN NAČINU OBVEŠČANJA UPORABNIKOV O SKLADNOSTI PITNE VODE, UGOTOVLJENE V OKVIRU NOTRANJEGA NADZORA

1. člen

S tem navodilom se zagotovi pogostost in način obveščanja uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljene v okviru notranjega nadzora za vse vodovodne sisteme, ki jih upravlja Infrastruktura Bled d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: upravljavec). Skladnost pitne vode se zagotavlja v okviru Pravilnika o pitni vodi (Ur. list RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06 in 25/09) ter Direktive sveta 98/83/ES z dne 3. novembra 1998 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi (v nadaljnjem besedilu: veljavna zakonodaja).

2. člen

Upravljavec mora obvestiti uporabnike o dejanskih načinih in časovnih rokih obveščanja. O tem mora upravljavec enkrat letno seznaniti uporabnike osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik), tako da bo uporabnikom jasno, kdaj in kako bodo obveščeni v posameznih primerih glede na zahteve veljavne zakonodaje.

3. člen

V primeru izrednih dogodkov upravljavec obvesti vse lastnike ali upravljivce pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo, zlasti občine, javnoizobraževalne ustanove (vrtci, šole), zdravstvene domove in bolnišnice, nastanitvene objekte (hoteli), restavracije, industrijske objekte ipd., prek elektronskega sporočila, če so prijavljeni v sistem obveščanja. V kolikor z elektronskim naslovom ti ne razpolagajo, se jih obvesti prek faksa ali ustno, s telefonskim klicem.

Kontaktne podatke so upravljivci oz. lastniki pomembnejših javnih objektov dolžni sporočiti upravljavcu ob vsaki spremembi v roku 8 dni, ko ta nastane. V kolikor lastniki ali upravljivci pomembnejših javnih objektov, ki se jih oskrbuje s pitno vodo, podatkov ne posredujejo, se smatra, da o izrednih dogodkih ne želijo biti obveščeni, in s tem upravljavec ne prevzema odgovornosti za neobveščeno ali kakršne koli posledice v zvezi s tem.

Posebne skupine uporabnikov mora upravljavec obveščati še na dodatne, specifične načine, ki jih predlaga Nacionalni inštitut za javno zdravje.

4. člen

Uporabnike je treba obvestiti v skladu s pravilnikom o pitni vodi:

1. V primeru, ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje (po 9. členu veljavne zakonodaje), od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v sedmih dneh:

- ✓ osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik. V primeru enostanovanjskih objektov zadostuje ta način obveščanja (samo osebno),
- ✓ z obvestilom na oglasni deski uporabnika/-ov hišnega vodovodnega omrežja,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

2. V primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode (po 21. členu veljavne zakonodaje) od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica). Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia,

- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah od začetka oz. preklica ukrepa, se podatke vnese tudi v aplikacijo na spletnem naslovu www.npv.si in s tem obvesti NIJZ, ZIRS in NLZOH.

3. V primeru, kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti (po 22. členu veljavne zakonodaje) in upravljavec oceni pomembnost neskladnosti glede na dokument Nacionalnega inštituta za javno zdravje (obveščanje uporabnikov, Pojasnilo glede ocenjevanja pomembnosti neskladnosti), od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v enem dnevu. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia,
- ✓ spletne strani upravljavca,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

4. V primeru odstopanja (po 31. členu veljavne zakonodaje) čim prej po pridobitvi dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh. Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- ✓ lokalnega radia,
- ✓ spletne strani upravljavca ali lokalnega časopisa, ki izhaja tedensko,
- ✓ po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

5. O skladnosti v okviru notranjega nadzora (po 34. členu veljavne zakonodaje):

- ✓ za vse sisteme najmanj enkrat letno (najpozneje do 31. marca), prek občinskih glasil ali spletne strani upravljavca.

Letno poročilo o skladnosti pitne vode se objavi v občinskih glasilih in lokalnih časopisih. Podatke se vnese tudi v aplikacijo na spletnem naslovu www.npv.si in s tem obvesti NIJZ, ZIRS, NLZOH, skladno z Navodilom upravljavcem za izdelavo letnega poročila o pitni vodi – poročilo o preizkušanjih v notranjem nadzoru, objavljenim na spletni strani www.nijz.si.

5. člen

Upravljavec lahko dodatno uporablja tudi druge načine obveščanja uporabnikov (spletne strani, televizija, elektronska pošta, centri za obveščanje ...), zlasti v nujnih primerih iz 21. člena veljavne zakonodaje.

Podrobnejša navodila o ravnanju v izrednih dogodkih bo upravljavec posredoval prizadetim uporabnikom. Na voljo so tudi na spletni strani upravljavca: www.ibleled.si in Nacionalnega inštituta za javno zdravje: www.nijz.si.

6. člen

To navodilo začne veljati 2. 1. 2015.

Bled, dne 2. 1. 2015

Direktor:
mag. Janez Resman