

Na podlagi tretjega odstavka 12. člena Uredbe o pitni vodi (Uradni list RS, št. 61/23), Direktive EU 2020/2184 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi ter Navodila o načinih obveščanja, ki ga je na podlagi četrtega odstavka 12. člena Uredbe o pitni vodi izdala ministrica za zdravje; je direktor javnega podjetja **INFRASTRUKTURA BLED d.o.o., Rečiška cesta 2, Bled** izdal

NAVODILO
O POGOSTOSTI IN NAČINU OBVEŠČANJA UPORABNIKOV O SKLADNOSTI PITNE VODE,
UGOTOVLJENE V OKVIRU NOTRANJEGA NADZORA
ZA VODOVODNE SISTEME KUPLJENIK, OBRNE, SLAMNIKI, ZMRZLEK in ZATRNİK

1. člen

S tem navodilom se zagotovi pogostost in način obveščanja uporabnikov o skladnosti pitne vode, ugotovljene v okviru notranjega nadzora za zgoraj navedene vodovodne sisteme, ki jih upravlja Infrastruktura Bled d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: upravljavec). Skladnost pitne vode se zagotavlja v okviru Uredbe o pitni vodi (Uradni list RS, št. 61/23), Direktive EU 2020/2184 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi (v nadaljevanju - veljavna zakonodaja).

2. člen

Upravljavca mora obvestiti uporabnike o dejanskih načinih in časovnih rokih obveščanja. O tem mora upravljavec enkrat letno seznaniti uporabnike osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik), tako da bo uporabnikom jasno, kdaj in kako bodo obveščeni v posameznih primerih glede na zahteve veljavne zakonodaje.

3. člen

V primeru izrednih dogodkov upravljavec obvesti vse lastnike ali upravljivce pomembnejših javnih objektov, ki jih oskrbuje s pitno vodo, zlasti občine, javnoizobraževalne ustanove (vrtci, šole), zdravstvene domove in bolnišnice, nastanitvene objekte (hoteli), restavracije, industrijske objekte ipd., prek elektronskega sporočila, če so prijavljeni v sistem obveščanja. V kolikor z elektronskim naslovom ti ne razpolagajo, se jih obvesti s telefonskim klicem.

Kontaktne podatke so upravljivci oz. lastniki pomembnejših javnih objektov dolžni sporočiti upravljavcu ob vsaki spremembi v roku 8 dni, ko ta nastane.

Posebne skupine uporabnikov mora upravljavec obveščati še na dodatne, specifične načine, ki jih predlaga Nacionalni inštitut za javno zdravje.

4. člen

Uporabnike je potrebno obvestiti:

1. V primeru, **ko je vzrok neskladnosti pitne vode interna vodovodna napeljava ali njegovo vzdrževanje (po 12. členu Uredbe o pitni vodi)** – čimprej oz. najpozneje v treh dneh):

- osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik. V primeru enostanovanjskih objektov zadostuje ta način obveščanja (samo osebno),
- s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

2. V primeru **omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode (po 17. členu Uredbe o pitni vodi)** - ob začetku veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica). Uporabnike se obvesti tudi po prenehanju omejitev ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oz. dovoljenem odstopanju prek:

- osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku neposredno v nabiralnik),
- s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- spletne strani upravljavca in spletne strani občine,
- socialnih omrežij upravljavca.

Na začetku in ob preklicu veljavnosti ukrepa, a najpozneje v 24 urah od začetka oz. preklica ukrepa, se podatke vnese tudi v aplikacijo na spletnem naslovu www.npv.si in s tem obvesti NIJZ, ZIRS in NLZOH.

V primeru **neskladnosti pitne vode se uporabnike v prednostnih prostorih obvesti takoj (po 22. členu Uredbe o pitni vodi)**.

3. V primeru **prekinitve oskrbe s pitno vodo (po 17. členu Uredbe o pitni vodi)** – takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe.

- s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- spletne strani upravljavca,
- socialnih omrežij upravljavca,
- po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

4. V primeru, da **Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi (po 31. členu Uredbe o pitni vodi)** – na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh.

- osebno (kratek dopis, ki se izroči uporabniku lahko hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik),
- s sporočilom SMS, v kolikor se je uporabnik za to odločil in podpisal izjavo o zbiranju osebnih podatkov,
- spletne strani upravljavca,
- lokalnega časopisa, ki izhaja mesečno,
- po elektronski pošti (v kolikor uporabnik z njo razpolaga in e-naslov posreduje prek prijave na obvestila na spletni strani upravljavca).

5. člen

Podrobnejša navodila o ravnanju v izrednih dogodkih bo upravljavec posredoval prizadetim uporabnikom. Na voljo so tudi na spletni strani upravljavca: www.ibled.si in Nacionalnega inštituta za javno zdravje: www.nijz.si.

6. člen

To navodilo začne veljati 22. 05. 2025.

Bled, dne 22. 05. 2025

Pripravila, strokovna sodelavka:
Iris Urbančič, mag. san. inž.



Vodja programa:
Štefan Korošec, univ.dipl.org.



Direktor:
mag. Janez Resman

